



T.C.
BURSA VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü



Sayı : E-13192211-549-309474256
Konu : İlaç Suistimali hK.

DAĞITIM YERLERİNE

Manisa İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Müdürlüğümüze gönderilen 16.03.2026 tarihli yazı ile; kendilerine SABİM üzerinden ulaşan şikayet başvurusuna istinaden yapılan inceleme neticesinde, şikayet başvurusunda T.C. Kimlik Numarası bildirilen şahsın bilgilerinin kullanılarak hastaneye başvurulduğu ve ilaç yazdırıldığının tespit edildiği bildirilmiştir. Söz konusu yazı ve ekleri yazımız ekinde gönderilmiş olup, konuyla ilgili olarak bahsi geçen şahıs adına suistimale açık etken maddeli ilaçları yazdırma veya ilaç uygulatma taleplerinde gerekli hassasiyetin gösterilmesi, sağlık kurum/kuruluşlarına müracaatlarında ilaç/rapor taleplerinde dikkatli olunması ve mutlaka kimlik kontrolü yapılarak işlem yapılması hususunda,

Bilgilerinizi ve konunun ilgililere hasta mahremiyeti ve gizlilik esasına dikkat edilerek duyurulmasını önemle rica ederim.

Dr. Fahire GÜNDÜZ
Sağlık Hizmetleri Başkanı

Ek:

- 1 - Manisa İl Sağlık Müdürlüğünün Yazısı.
- 2 - SABİM Başvurusu
- 3 - Hastanenin Yazısı..

Dağıtım:

Bursa İli Tüm Kamu Sağlık Tesisleri
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Bursa Özel Doruk Nilüfer Hastanesine
Bursa Özel Doruk Hastanesine
Bursa Özel Doruk Yıldırım Hastanesine
Bursa Özel Çekirge Kalp ve Aritmi Hastanesine
Bursa Özel Aritmi Osmangazi Hastanesine
Bursa Özel Aritmi İnegöl Hastanesine
Bursa Özel Nev Anadolu Hastanesine
Bursa Özel Nev Esentepe Hastanesine
Bursa Özel Nev Ataevler Hastanesine
Bursa Özel Pembe Mavi Hastanesine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 086811BD-F173-4030-AA65-940F46305721

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Esentepe Mah. İstiklal Cad. Ağaçlık Sok. No:17 16000
Telefon No: 02242956000 Faks No : 02242335092
e-Posta: bursa@saglik.gov.tr İnternet Adresi: <https://bursaism.saglik.gov.tr/>
Kep Adresi: bursa.ism@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yıldız YAĞAN
Hemşire
Telefon No: 02242956000



Bursa Özel Cihangir Hastanesine
Bursa Özel Hayat Hastanesine
Bursa Özel Jimer Hastanesine
Bursa Özel Medicabil Hastanesine
Bursa Özel Medicabil Yıldırım Hastanesine
Bursa Özel Vm Medicalpark Hastanesine
Bursa Özel Medicana Hastanesine
Bursa Özel Acıbadem Hastanesine
Bursa Özel Dünya Göz Hastanesine
Bursa Özel Retina Göz Hastanesine
Bursa Özel Romatem Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon
Hastanesine
Bursa Tabip Odası Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: 086811BD-F173-4030-AA65-940F46305721

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Esentepe Mah. İstiklal Cad. Ağaçlık Sok. No:17 16000
Telefon No: 02242956000 Faks No : 02242335092
e-Posta: bursa@saglik.gov.tr İnternet Adresi: <https://bursaism.saglik.gov.tr/>
Kep Adresi: bursa.ism@hs01.kep.tr

Bilgi için: Yıldız YAĞAN
Hemşire
Telefon No: 02242956000





T.C.
MANİSA VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı : E-49419837-549-308460984
Konu : İlaç Suistimali Şüphesi

16.03.2026

DAĞITIM YERLERİNE

Müdürlüğümüze SABİM üzerinden yapılan şikâyet üzerine yapılan araştırma neticesinde ilaç suistimal şüphesi oluşmuş olup, konuya dair bilgiler yazımız ekinde sunulmuştur.

Ayrıca adı geçen şahıs ile ilgili olarak “6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 21.06.2019 tarih ve 30808 sayılı Sağlık Bakanlığı Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik” ve hasta mahremiyeti, kişisel verilerin gizli tutulması, özel hayatın gizliliği esaslarına dikkat edilmek üzere tüm sağlık kurum/kuruluşlarına gerekli bilgilendirmenin yapılması hususunda;

Gereğini bilgilerinize arz/rica ederim.

Uzm. Dr. Volkan TATLI
İl Sağlık Müdürü a.
Sağlık Hizmetleri Başkanı

Ek:

- 1 - SABİM CRM1 (1)
- 2 - SABİM ŞİKAYETİ HK.

Dağıtım:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğü)
Alaşehir Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliği'ne
Manisa Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliğine
Ahmetli İlçe Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Akhisar Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliğine
Akhisar Mustafa Kirazoğlu Devlet Hastanesi
Başhekimliğine
Alaşehir Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Demirci Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Gölmarmara İlçe Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Gördes Devlet Hastanesi Başhekimliğine
İl Ambulans Servisi Başhekimliğine
Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: B57CAC68-8707-4BFD-BE11-0AD04F913919

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Akmescit Mahallesi İzmir Caddesi. No:291 Yunusemre / Manisa 45000

Telefon No:

e-Posta: [Internet Adresi: https://www.saglik.gov.tr/](https://www.saglik.gov.tr/)

Kep Adresi:

Bilgi için: Ecz. Birgül YERİNÇ

Eczacı

Telefon No:



Kırkağaç Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Köprübaşı Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Kula Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Merkezefendi Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hastanesi Başhekimliğine
Salihli Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliğine
Salihli Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Sarıgöl Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Saruhanlı Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Selendi Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Soma Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliğine
Soma Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Manisa Şehir Hastanesi Başhekimliğine
Turgutlu Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Başhekimliğine
Turgutlu Devlet Hastanesi Başhekimliğine
Akhisar Özel Akhisar Hastanesine
Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörlüğüne
Manisa Özel Grandmedical Hospital Hastanesine
Manisa Özel Sekizeylül Hastanesine
Özel Sarıkız Hastanesi Alaşehir
Salihli Özel Can Hastanesine
Salihli Özel Medigüneş Hastanesine
Salihli Özel Salihli Hastanesine
Soma Özel Medigün Hastanesine
Turgutlu Özel Egeumut Hastanesine

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge doğrulama kodu: B57CAC68-8707-4BFD-BE11-0AD04F913919

Belge doğrulama adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Akmescit Mahallesi İzmir Caddesi. No:291 Yunusemre / Manisa 45000

Telefon No:

e-Posta: İnternet Adresi: <https://www.saglik.gov.tr/>

Kep Adresi:

Bilgi için: Ecz. Birgül YERİNÇ

Eczacı

Telefon No:



Başvuru No: 493123

PNR: 82UMAW3

Durum: Sevkedilenler

14
Yeni Başvurular

Güncellenenler

Sevkedilenler

11
Onaylananlar
(Tamamlama)

Sonuçlananlar

Eğitim Videoları

1
Başvuru Detayı2
Başvuru Geçmişi

Başvuru Bilgileri

Kayıt 04.03.2026 - 19:26

Güncellenme 09.03.2026 - 12:18

T.C. Kimlik No: 53104169470

Doğum Yılı: 1989

Başvuru Kanalı: Çağrı Merkezi

Adı: * ESRA

Yaş: 37

GSM No: * 0539 723 32 79

Soyadı: * DURAK

Cinsiyet: Kadın

2. GSM No: 2. GSM No Girin

Meslek: Mesleğinizi Girin

Kan Grubu: Seçim Yapın

Kim?: Kim?

E-Posta: * yok@yok.com

Eğitim Durumu: Seçim Yapın

Ev/İş Telefonu: Ev/İş Telefonu

İkamet İli: İzmir

Adres: KONAK

Etiket Bilgileri: Seçim Yapın

İlgili T.C.: 53107169316

Kurum Türü: * Özel

Kurum Tipi: * Hastane

Etiket Açıklaması: Etiket Açıklaması

Kurum Açıklama: MANİSA ÖZEL EGEUMUT

Kurum Adı: Seçim Yapın

Anket: Hayır Kişisel Bilg. Gizle:

İl: * Manisa

İlçe: Turgutlu

Başvuru Türü: * ŞİKAYET

Başvuru Sebebi: * İşleyiş

Arama Yap: Numara Girin

[Aktif Başvurular](#)[Sorgulama Ekranı](#)[Raporlar](#)[Eski Sistem](#)[Tema](#)[T.E.](#)**Başvuru No: 493123****PNR: 82UMAW3****Durum: Sevkedilenler**

14



Yeni Başvurular



Güncellenenler



Sevkedilenler

11

Onaylananlar
(Tamamlama)

Sonuçlananlar



Eğitim Videoları

Önceki Kayıt

Özel Not:

İçerik:

ABİM ERHAN DURAK (T.C. 53107169316 DY 1985) YAKLAŞIK 2 YILDIR CEZAEVİNDE. TELEFON NUMARAM ABİMİN SAĞLIK VERİLERİ İÇİN SİSTEMDE KAYITLI. 04.03.2026 TARİHİ SAAT 18.59'DA 0539 723 32 79 TELEFON NUMARAMA SAĞLIK BAKANLIĞI TARAFINDAN ABİM ADINA MANİSA ÖZEL EGEUMUT HASTANESİ (YILDIRIM, GAR SK. NO:38, 45400 TURGUTLU/MANİSA) ORTOPEDİ VE TRAVMATOLOJİ POLİKLİNİĞİNDE REÇETE EDİLEN İLAÇ OLDUĞU HAKKINDA SMS GELDİ. C3V9FFGQ REÇETE NUMARALI İŞLEM ABİME AİT DEĞİLDİR. E-NABİZ SİSTEMİNDEN KONTROL SAĞLADIM. SYMRA 225 MG VE 300 MG 4 KUTU İLAÇ REÇETE EDİLDİĞİNİ GÖRÜNTÜLEDİM. REÇETENİN İPTAL EDİLMESİNİ TALEP EDİYORUM. KONUNUN BİRİMİNİZ TARAFINDAN İNCELENMESİNİ İSTİYORUM

Başvuru İşlemleri

[Dosya Yükle](#)[HAZIR YANITLARDAN SEÇ](#)

Özel Not:

ÖZEL NOTUNUZ VARSA GİRİN

İçerik:

İÇERİK GİRİN

SEVK EDİLECEK BİRİMLER:

...



Aktif Başvurular

Sorgulama Ekranı

Raporlar

Eski Sistem

Tema

T.E.

Başvuru No: 493123

PNR: 82UMAW3

Durum: Sevkedilenler

2026 © SABİM

Geri Bildirim

Destek



Yeni Başvurular



Güncellenenler



Sevkedilenler



Onaylananlar
(Tamamlama)



Sonuçlananlar



Eğitim Videoları



VATANSEVEN ÖZEL SAĞLIK HİZM. TİC. A.Ş.
ÖZEL EGEUMUT HASTANESİ
TURGUTLU



Sayı : 2026/154
Konu : Sabim Şikayeti Hak.

12/03/2026

T.C.
MANİSA VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü

İlgi: E-49419837-549-307956091 Sayılı, SABİM Şikâyeti Hk. konulu yazınız.

Yıldırım Mah. Gar sok. No 38 Turgutlu-MANİSA adresinde Özel EGEUMUT Hastanesi olarak hizmet vermekteyiz. İlgili ekinde ki yazınıza cevaben; Hüseyin ÇALIK isimli şahıs, 04.03.2026 tarihinde saat 16:00 sıralarında hastanemiz hasta kayıt birimine Erhan DURAK isimle başvuruda bulunmuştur. Başvurusu esnasında, hasta kayıt görevlisi İrem GAZİLER'e kendisinin Erhan DURAK olduğunu, yurt dışında yaşadığını ve kimliğinin yanında bulunmadığını beyan etmiş; yanında yalnızca nüfus kayıt örneği bulunduğunu ifade etmiştir.

Hasta kayıt görevlisi, söz konusu belgenin kimlik doğrulaması için yeterli olmayacağını belirtmiştir. Bunun üzerine şahıs, yanında bulunan akıllı telefonu aracılığıyla e-Devlet sistemine giriş yaparak kimlik doğrulaması yapabileceğini ifade etmiş ve sistem üzerinden kimlik bilgilerini göstermiştir. Yapılan kontrolde Erhan DURAK adına e-Devlet sistemine giriş yapılmış olması ve sistemde yer alan bilgilerin beyan edilen bilgilerle örtüşmesi üzerine, Hüseyin ÇALIK isimli şahıs adına Erhan DURAK kimliği kullanılarak ücretli hasta olarak Ortopedi ve Travmatoloji 2. Polikliniği, Op. Dr. Adnan GERÇEKÇİOĞLU 'na kayıt açılmış, sonrasında şahıs Nöroloji Polikliniğine yönlendirilmiştir.

Devamında Hüseyin ÇALIK isimli şahıs, Erhan DURAK adıyla nöroloji polikliniğine ikinci hasta başvuru kaydını yaptırmıştır. Burada şahıs, Nöroloji Uzmanı Dr. Onat ÖZER tarafından muayene edilmiş ve kendisine SYMRA 225 mg ile SYMRA 300 mg isimli ilaçlar reçete edilmiştir. Muayene işlemlerinin ardından şahıs hastanemizden ayrılmıştır.

Ancak aynı gün, 04.03.2026 tarihinde saat 19:00 sıralarında hastanemiz santralini 0539 723 32 79 numaralı telefondan arayan ve Erhan DURAK'ın ablası olduğunu beyan eden bir kişi; hastanemizde muayene olan ve adına reçete düzenlenen kişinin kardeşi Erhan DURAK olmadığını, kardeşinin yaklaşık 2 yıldır cezaevinde bulunduğunu, adına işlem yaptıran kişinin ise yeğeni Hüseyin ÇALIK olduğunu ifade etmiştir.

Bu beyan üzerine olayla ilgili kurum içinde iç soruşturma başlatılmış, olaya ilişkin kamera kayıtları incelenmiş, ilgili personelden yazılı tutanaklar ve savunmalar alınmış, konuya ilişkin bilgi ve belgeler toplanmıştır.

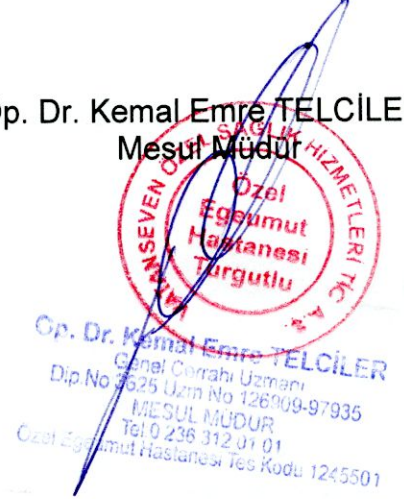
Yapılan inceleme sonucunda, hastanemiz Müdür Yardımcısı Murat KARABÖRK tarafından 05.03.2026 tarihinde Turgutlu İlçe Emniyet Müdürlüğü Şehit Mahmut Tuğrul Polis Merkezi Amirliği'ne müracaat edilerek

olay hakkında suç duyurusunda bulunulmuştur. Olayla ilgili olarak Cumhuriyet Savcılığı tarafından adli soruşturma başlatılmıştır.

Olaya ilişkin kamera görüntü kayıtları, telefon görüşmesi ses kayıtları ve ilgili evraklar yazımız ekinde tarafınıza sunulmuştur.

Bilgilerinize arz olunur. Saygılarımla.

Op. Dr. Kemal Emre TELCİLER
Mesul Müdür



- Ekler:** 1- Görüntü ve Ses Kayıtlarının yer aldığı CD. -1 Adet-
2- 2026/137 Sayı ve 05/03/2026 Tarihli Evrakta Sahtecilik (Erhan DURAK) Hak. Konulu üst yazı. -1 Sayfa-
3- Emniyet Olay Bildirim Formu. -1 Sayfa-
4- Poliklinik Muayene Formu -1 Sayfa –
5- İrem GAZİLER 'e Ait Yazılı Tutanak -1 Sayfa-
6- Sinem KARŞI 'ya Ait Yazılı Tutanak -1 Sayfa-
7- Olay Tespit Tutanağı -1 Sayfa-
8- Emniyet Bilgi Alma Tutanağı -1 Sayfa-
9- İrem GAZİLER' e Ait Yazılı Savunma Talebi ve Savunma Yazısı -2 Sayfa-
10- Uzm. Dr. Onat ÖZER 'e Ait Yazılı Savunma Yazısı -1 Sayfa-
11- İrem GAZİLER 'e Ait Yazılı Uyarı Talebi -1 Sayfa-
13- 04.03.2026 Tarihli Nöroloji Polikliniği. Reçete evrakları. -17 Sayfa-